

Atendimento de Garantia / Assistência Técnica - Linha Leve - SICFLUX

Um formulário dedicado a clientes que identificaram algum problema junto ao produto instalado e querem solicitar manutenções referentes à linha leve da empresa SICFLUX, classificadas como garantia ou assistência técnica. Após o envio do formulário, favor aguardar nosso contato através do e-mail e/ou telefone informados.

E-mail *

arthur@alntecnologia.com.br

sirletrasgomes@gmail.com1. Informar e-mail para contato. *

arthur@alntecnologia.com.br

2. Informar nome e telefone para contato com DDD (dados do responsável pelo contato com a SICFLUX - pessoa com quem serão tratados assuntos do atendimento como dúvidas, agendamentos, cobranças etc). *

Arthur 3199119-0015 / CNPJ: 37.571.401/0001-01

3. Informar o número da nota fiscal de compra. *

67417/64089/66804/65274/69618

4. Informar a descrição do produto que apresentou problema, de acordo com as informações da nota fiscal de compra. *

GRADE AUTO FECHANTE 150MM / ARKIT11

5. Informar o lote do produto com a respectiva quantidade. *

1 3541123030 / 2 23627102303 / 2 23627072301 / 2 23627102302 / 9 23627082301 / 4 23627012401
/ 6 23627012402 / 2 23627092301

6. Informar o motivo da solicitação de garantia / assistência técnica. *

☒ Defeito no produto

☐ Outro

7. Detalhar brevemente o problema encontrado. *

1 3541123030 Grade 150mm - Avaria de transporte
2 23627102303 Arkit 11 - Produto com baixa rotação
25 Arkit 11 Lotes variados - Trava quebrada

8. Anexar fotos e vídeos indicando o problema relatado. *

1712003584459 ...

9. Anexar fotos e vídeos conforme orientações abaixo: *

9.1. Demonstrando a ligação do equipamento;

9.2. Da etiqueta contendo lote do produto (dados legíveis).

1712003584459 ...

10. Concordo e reconheço que as informações descritas acima são as mais bem detalhadas * possível e que uma posição da SICFLUX será fornecida apenas após análise a fundo dos dados, não configurando previamente nenhum reconhecimento de garantia ou assistência técnica. Eventuais trabalhos realizados, se necessários, serão apresentados orçamentos para execução dos mesmos, caso não seja comprovada a garantia do produto.



Concordo.

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pelo Google.

Google Formulários